



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **TOITURE UNIX**

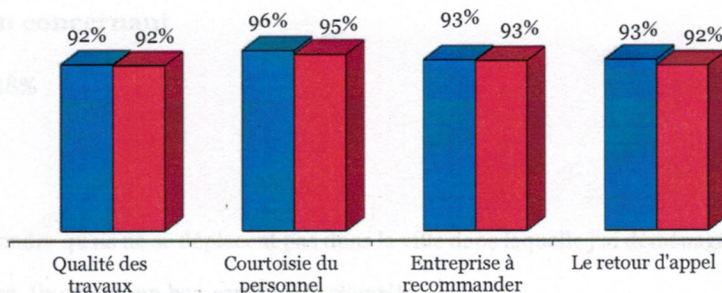
No : **1690**

n : **25**

Date : **Avril 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 94%



■ TOITURE UNIX

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	92%	92%	91%
La courtoisie du personnel	96%	95%	95%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	93%	94%	94%
Entreprise à recommander	93%	93%	92%
Le retour d'appel	93%	92%	91%
Le respect des rendez-vous	96%	94%	94%
La propreté des lieux	94%	92%	93%
La satisfaction générale	91%	91%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	32%	44%	44%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**