



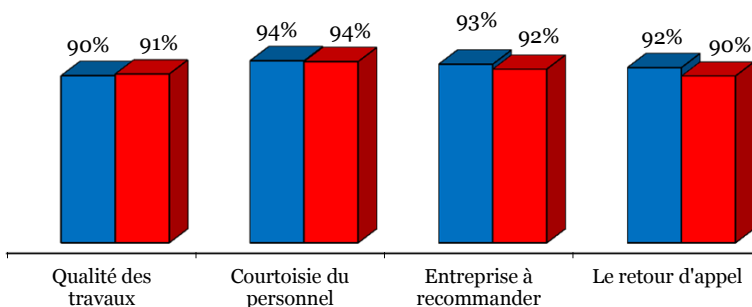
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **TOITURE UNIX**

No : **1690**
 n: **25**
 Date : **Mars 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 93%



■ TOITURE UNIX

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	90%	91%	91%
La courtoisie du personnel	94%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	93%	94%	93%
Entreprise à recommander	93%	92%	92%
Le retour d'appel	92%	90%	91%
Le respect des rendez-vous	95%	93%	93%
La propreté des lieux	94%	91%	92%
La satisfaction générale	90%	89%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	24%	43%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).





Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : TOITURE UNIX

No : **1690**
n: **25**
Date : **Mars 2017**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Moins cher	20%
Internet	16%
Référence de quelqu'un	16%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=3)

Le service après-vente	90%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00011) Lorsqu'ils ramassent les déchets, ils devraient prêter plus d'attention.
- (00012) Puisqu'ils sont plusieurs, ils font le travail très rapidement et ils font attention aux fleurs dans le jardin. De plus, ils sont très polis.
- (00048) J'ai reçu un service impeccable et je les recommanderai.
- (00054) C'est un peu cher, à mon avis.
- (00056) Je les apprécie.
- (00057) Je les recommande. J'ai vécu une très bonne expérience avec eux.
- (00163) J'ai eu droit à un bon service et à un bon prix.
- (00183) Ils sont très professionnels.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR